

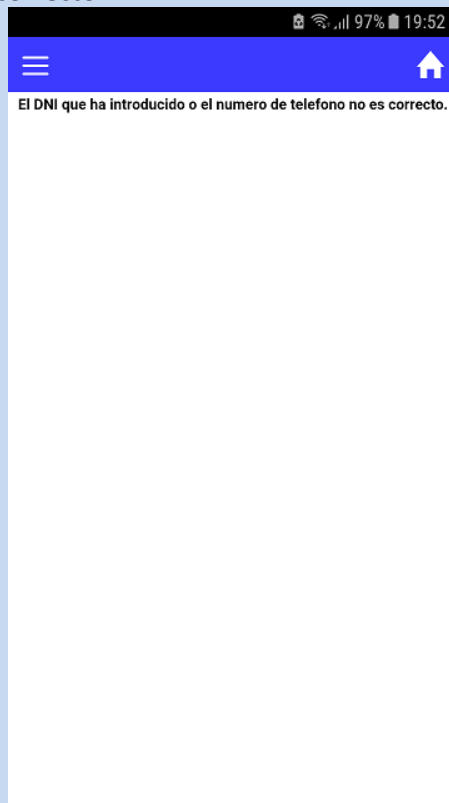
APLICACIÓN APP DE AESFAS PARA EL MÓVIL Sistema Android y Sistema IOS (Apple)

ERROR QUE NOS INDICA EL MÓVIL CUANDO INTRODUCIMOS LOS DATOS DE DNI Y MÓVIL Y PULSAMOS **SOLICITAR MI TARJETA**

HEMOS PUESTO DNI Y MÓVIL Y al pulsar

Solicitar mi Tarjeta

nos dice: El DNI que ha introducido o el número de Teléfono no es correcto



EL MOTIVO CLARAMENTE ES QUE EN EL MOMENTO QUE REALIZAMOS LA SOLICITUD DE ALTA, EL DATO GRABADO DE TELEFONO ES DISTINTO DEL QUE PONEMOS AHORA.

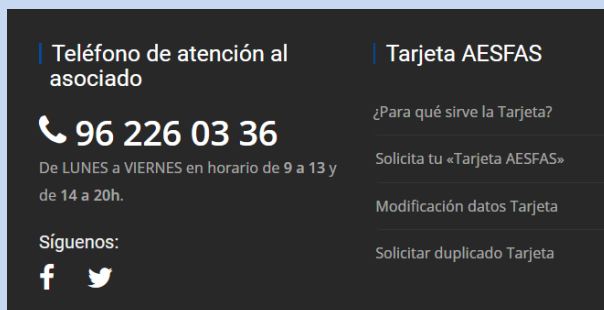
COMO SOLUCIONARLO

PRIMERO: VERIFICAR QUE LOS DATOS QUE INTRODUCIMOS AHORA SON LOS CORRECTOS.

Y si persiste el mismo aviso de error

SEGUNDO: Hay que solicitar una modificación de Datos desde la web de Aesfas

www.aesfas.org accediendo en la misma a la parte final de la página inicial y veremos



Pinchar en **Modificación datos Tarjeta**, y rellenaremos el formulario, donde pondremos los datos correctos, incluido el nº de **Móvil**, y en un plazo de 24-48 horas podemos volver a realizar la solicitud de duplicado en el Móvil para tener la tarjeta en el móvil.